AVISO DE PRIVACIDAD

En atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares vigente en México "La Ley", le informamos que este aviso de Privacidad de Datos Personales "Aviso" describe cómo José Ruiz Tiburcio **"RUIZ MANCERA Y ASOCIADOS"**, con domicilio fiscal en: Diego de Ordaz 696, Fracc. Reforma en Veracruz, Veracruz, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, pudiendo recolectar y usar información proporcionada por usted a través de diversos medios incluyendo sitios de internet de la empresa www.ruizmancera.com.mx, Facebook o Twitter, con el objeto de facilitar la prestación de servicios o comercialización de productos; y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, son primordiales en la verificación y confirmación de su identidad, en la operación de los servicios o comercialización de nuestros productos cuando usted los solicita o contrata con nosotros, o para cumplir con las obligaciones fiscales que en su caso se esté obligado en el momento de las operaciones comerciales realizadas, de igual forma y con cierta periodicidad podrá recibir promociones o publicidad relacionada con nuestros nuevos servicios o productos, y que forman parte de las procesos de comercialización de nuestra compañía siempre en busca de brindarle un mejor servicio y una mayor calidad en los mismos; en forma enunciativa más no limitativa se mencionan a continuación; las siguientes finalidades del uso de sus datos personales:

- Elaborar la base de datos de los clientes de la firma que reciben consultoría de negocios y/o capacitación en nuestros cursos o reciben servicios o productos de los contenidos en la página web: www.ruizmancera.com.mx
- Contactarlos a sus teléfonos o correos electrónicos personales o de trabajo para comunicarles sobre algún asunto relacionado al servicio contratado.
- Contactarlos a través de sus perfiles virtuales o blogs para comunicarles sobre algún asunto relacionado al servicio contratado.
- Enviar información en forma verbal, escrita o presencial, por teléfono, correo o en su domicilio; para enterarlo de nuestros eventos próximos o noticias de última hora, o productos nuevos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar publicidad de nuestros servicios y de nuestros asociados.
- Hablar a sus teléfonos personales o de trabajo que hayan proporcionado para enterarlos de nuestros servicios, promociones o eventos y de nuestras compañías asociadas.
- Escribir a sus correos electrónicos personales o de su trabajo que hayan proporcionado para enviarles por este medio electrónico las promociones que tenemos de nuestros servicios, promociones y eventos de nuestras compañías asociadas.
- Visitar sus domicilios personales o de trabajo para enterarles en forma verbal o escrita sobre nuestros servicios, promociones o eventos y de nuestras compañías asociadas.
- Enviar una felicitación en su cumpleaños.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, acudiendo a la página www.ruizmancera.com.mx *y enviar un correo electrónico a contacto@ruizmancera.com.mx desde la opción contacto que se encuentra en la misma página WEB, expresando en forma tácita su negativa al tratamiento que se le dará a su información personal o laboral que proporciona a través de nuestros formatos establecidos en el proceso de servicio o atención al cliente; en su caso podrá indicar si:*

a) Sólo permite el uso de su información a Ruiz Mancera y Asociados
b) Permite el uso de su información a Ruiz Mancera y Asociados y sus compañías asociadas manifestadas en la página WEB.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales que nos proporcione:

Datos de identificación como: Nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; edad, entre otros.

Datos de contacto como: domicilio personal y fiscal; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otros.

Datos laborales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

Datos académicos como: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.

Datos patrimoniales o financieros como: información fiscal; historial crediticio; número de seguridad, entre otros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Datos fiscales como: Firma Electrónica Avanzada (FIEL) y contraseña, entre otros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Centro de Idiomas SpeakNow es un Centro de capacitación de idiomas asociado a Ruiz Mancera y Asociados desde 2002 encargado de elaborar y atender a los clientes que requieren cursos en otros idiomas. *

Red Empresarial de Pequeños Comerciantes es una Asociación de Pequeños comerciantes asociados a Ruiz Mancera y Asociados a partir de Diciembre de 2013 que se encarga de publicar información relacionada con servicios, o productos que comercializan con el fin de apoyar la economía de los pequeños y medianos comerciantes. *

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Su manifestación deberá contener la siguiente leyenda: "*No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los siguientes terceros:"* y señalar la transferencia negada a 1. *Centro de Idiomas SpeakNow, 2. REPECO (Red Empresarial de Pequeños Comerciantes)*

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a contacto@ruizmancera.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico [2292600440]; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.ruizmancera.com.mx] a la sección [Contacto/Aviso de Privacidad], o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Circuito Primavera 12 Fracc. Puente Moreno, Tel: 2292600440, jruiz@ruizmancera.com.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en contacto@ruizmancera.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico [2292600440]; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.ruizmancera.com.mx] a la sección [Contacto/Aviso de privacidad], o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión ***"Contacto excluido",*** a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 2292600440, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección jruiz@ruizmancera.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet www.ruizmancera.com.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet no se utilizan tecnologías de rastreo a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de contacto@ruizmancera.com.mx***.***

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: En los correos electrónicos enviados se adicionará una leyenda que indica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado o actualizado.

Última actualización **[1*/1/2014*].**